

Renewd

Premium Refurbished Electronics

Anleitung für den Garantieanspruch



Renewd.com/warranty



Anleitung für den Garantieanspruch

[Renewd.com/warranty](https://renewd.com/warranty)

Schritt 01. Geben Sie die IMEI/ Seriennummer ein und wählen Sie die Marke und das Modell Ihres Geräts

DEVICE REGISTRATION

Serial number or IMEI-number

Select brand

[Don't know your serial number?](#)

NEXT

SELECTED DEVICE

Product details:

Serial number: 356763086397257

Brand: APPLE

Model: IPHONE 7,GSM,128GB,BLCK

BACK TO SEARCH **NEXT - PROBLEM DESCRIPTION**

Fehlermeldung? "Mein iPhone Suchen" ist wahrscheinlich noch aktiviert

Find my iPhone information:

On the device you specified is currently "Find my iPhone" on. We cannot (and may not) repair devices where "Find my iPhone" is still on. Before submitting the repair, first turn off "Find my iPhone".

BACK TO SEARCH **NEXT - PROBLEM DESCRIPTION**

Gehen Sie auf www.icloud.com/ und deaktivieren Sie "Mein iPhone Suchen". Wiederholen Sie Schritt 01
Sie wissen nicht, wie Sie Ihr iPhone aus der **iCloud** entfernen können?
Folgen Sie den Anweisungen auf der folgenden Seite: [iCloud entfernen](#)



Anleitung für den Garantieanspruch

 [Renewd.com/warranty](https://renewd.com/warranty)

Schritt 02. Füllen Sie die Problembeschreibung aus und laden Sie die Rechnung für Ihr Gerät hoch


PROBLEM DESCRIPTION

Problem description

Your reference for this repair i

File upload Add + i

Preview	Filename
---------	----------

BACKNEXT - SELECT SERVICE TYPE

Schritt 03. Wählen Sie die Option Abholung & Rückgabe


SERVICE SELECTION

Carry- or Send in

Pick up and Return i

Repair onsite i

BACKNEXT - SELECT ADDRESS



Anleitung für den Garantieanspruch

 [Renewd.com/warranty](https://renewd.com/warranty)

Schritt 04. Wählen Sie das Datum für die Abholung und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um die Reparatur zu registrieren

Carry- or Send in

Pick up and Return 

Pick up in the Netherlands Pick up outside the Netherlands

Select date

No date. We will send you by email instructions to make an pick up appointment

September 2019 

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

20 September 2019



To register the repair we need some personal information.
We check based on your email address if this information is already in our database.

If you are already familiar, you can log in directly.

Email address 



Anleitung für den Garantieanspruch

 [Renewd.com/warranty](https://renewd.com/warranty)

**Wenn Sie neu in unserem System sind, geben Sie bitte Ihre persönlichen Daten ein*


REGISTER

Personal Business

Email address 

First name 

Last name

Select country 

Zipcode House No.

Address

City

Phone number

Password 

Validate password 

Receive newsletter

[BACK](#) [NEXT](#)



Anleitung für den Garantieanspruch

 [Renewd.com/warranty](https://renewd.com/warranty)

Schritt 05. Überprüfen Sie alle Informationen im Übersichtsabschnitt und reichen Sie Ihren Anspruch ein



REPAIR OVERVIEW

 I agree with the [terms and conditions](#)

 I have read the [privacy policy](#)

[BACK](#)[SUBMIT A REPAIR](#) 

Schritt 06. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrer Antragsnummer (RMA). Hier finden Sie auch einen Link, um Ihren UPS-Aufkleber herunterzuladen und den Status der Reparatur zu verfolgen

Dear Mr / Dear Ms,

Your device is picked up by UPS.

The package must be provided with a shipping label.
The shipping label is available for download on our website:
<http://customer.microfix.nl/diensten/service.php?service=status&id=XXXXXX&pc=onbekend>
This label you need to print out and stick on your package. Without the label your package is NOT driven by the driver.

You decide where and when the device has to be picked up. If you register the program before 15:00, the package can be picked up the same day. You can register your pick-up order on the UPS website: https://www.wapps.ups.com/pickup/schedule?loc=de_De&WT.svl=PNRO_L1

NOTE: Since Microfix is the principal for the transport, it is necessary that you enter the tracking number in the "questions about shipping labels"!

Through our website you can print not only the shipping label, but also track the progress of your repair. Keep this URL so look after them.

- YOUR DATA -

NOTE: Your device will be sent to the address above.

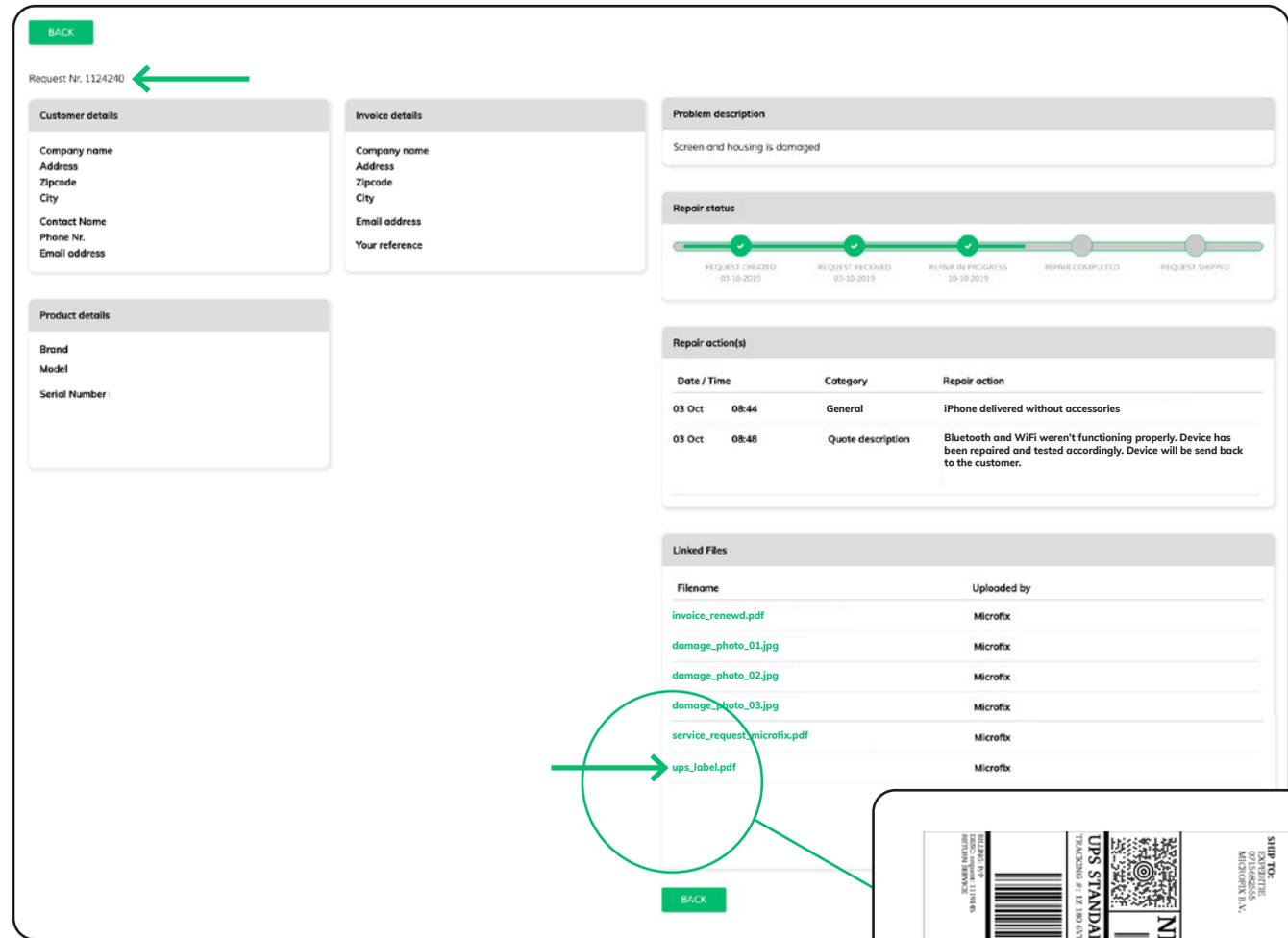
Requirements for your shipment: 1. It must be addressed to MICROFIX and be provided with the UPS shipping label. 2. Take care for proper packaging! The transport at your own risk!
3. The label is valid for 5 working days, so either log please term at UPS (after this time you must request a new label at Microfix)



Anleitung für den Garantieanspruch

 [Renewd.com/warranty](https://renewd.com/warranty)

Schritt 07. Nachdem Sie auf den Link geklickt haben, werden Sie auf die Website von Microfix weitergeleitet



Request Nr. 1124240

Customer details

Company name
Address
Zipcode
City
Contact Name
Phone Nr.
Email address

Invoice details

Company name
Address
Zipcode
City
Email address
Your reference

Problem description

Screen and housing is damaged

Repair status

REQUEST CREATED 03-10-2019
REQUEST RECEIVED 03-10-2019
REPAIR IN PROGRESS 10-10-2019
REPAIR COMPLETED
REQUEST SHIPPED

Repair action(s)

Date / Time	Category	Repair action
03 Oct 08:44	General	iPhone delivered without accessories
03 Oct 08:48	Quote description	Bluetooth and WiFi weren't functioning properly. Device has been repaired and tested accordingly. Device will be send back to the customer.

Linked Files

Filename	Uploaded by
invoice_renewd.pdf	Microfix
damage_photo_01.jpg	Microfix
damage_photo_02.jpg	Microfix
damage_photo_03.jpg	Microfix
service_request_microfix.pdf	Microfix
ups_label.pdf	Microfix

UPS Shipping Label:

5 KG
1 OF 1
SHIP TO:
ONDERSTREE
MIDDEBOVEN B.V.
NLD 02 9-17
UPS STANDARD
TRACKING #: 1Z 189 6V7J1 0982
RS

Wählen Sie den Anhang aus, um den druckfertigen
UPS Aufkleber herunterzuladen

Alternative zum Herunterladen Ihres UPS Aufklebers:

Gehen Sie zu <https://portal.microfix.nl/login>, loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse ein und gehen Sie auf die Übersichtsseite



For more information contact:

✉ support@renewd.com or 📞 +31 030 227 0121