

9 VRAGEN EN ANTWOORDEN

Keurmerk voor opgeknapte iPhones

Een opgeknapte iPhone is meestal goedkoper dan een nieuwe, maar er kan wel iets mis mee zijn. Het Keurmerk Refurbished biedt een kwaliteitsgarantie en moet kopers zo meer vertrouwen en zekerheid geven.

1 Waarom zou ik een refurbished iPhone kopen?

Een hergebruikte smartphone – refurbished heet dat – is duurzamer dan een gloednieuwe kopen, en ook nog eens goedkoper. Vergelijk de prijzen wel goed met de actuele nieuwprijzen, omdat het verschil soms niet zo heel groot is. In een eerdere test van refurbished iPhone 6s-toestellen was het prijsverschil vaak maar enkele tientjes.

Dit verschil is groter als je kiest voor een ouder model of voor een toestel dat in een wat minder goede staat is. Nadeel is dat die iPhones er zichtbaar gebruikt uitzien.

2 Wat betekent het keurmerk voor refurbished iPhones?

Sinds 2019 hebben de refurbished toestellen van

een aantal aanbieders een keurmerk dat de koper het vertrouwen moet geven dat de iPhone in orde is. Het keurmerk is een initiatief van ondernemersvereniging Techniek Nederland. Vanaf het begin zijn er drie grote aanbieders van opgeknapte iPhones aangesloten: Forza, Leapp en Renewd. Later kwamen daar Swoop en iUsed bij. De aanbieders moeten zich houden aan een opgestelde lijst van 50 controlepunten. En ze moeten letten op bijvoorbeeld de accu, het scherm, de knoppen, de camera en accessoires. Onderzoeksbureau TÜV Nederland doet steekproeven om de kwaliteit te waarborgen. De aangesloten bedrijven moeten overigens ook aan financiële voorwaarden voldoen.

3 Waarom is dit keurmerk er?

De refurbished toestellen hebben een imagoprobleem.

Kosten besparen én duurzamer

'Ben je niet op zoek naar het nieuwste van het nieuwste, dan is een opgeknapte, oudere iPhone een aantrekkelijke optie. Ook is het duurzamer om een toestel een tweede leven te geven. Bij de aanschaf van zo'n refurbished iPhone moet je er wel rekening mee houden dat er sneller iets mis kan gaan dan bij een nieuw toestel. Een scherpe prijs is daarom een voorwaarde. Vergelijk altijd de prijzen van opgeknapte iPhones met die van nieuwe toestellen. En let goed op de staat van het refurbished toestel.'



Stefan Vrijdag is redacteur-onderzoeker bij de Consumentenbond

